



La dégradation continue du service public des bus urbains : ça suffit !

Changer le délégataire du service de bus urbains, **réduire de 7 à 5** le nombre de lignes et **de 2 à 1** les navettes circulant en centre ville devaient, selon les propos du maire d'Auxerre – président de la communauté d'agglomération de l'Auxerrois, améliorer le service.

C'est un échec total !

Nos adhérents de l'association « Vivre dans les quartiers des hauts d'Auxerre », tout comme les usagers que nous côtoyons dans le bus (quand il fonctionne ...) ne cessent de nous le dire : **ça suffit !!**

Pour nous contacter :

☎ 06 26 87 04 98

✉ benrathi@wanadoo.fr

Perturbations sur le réseau : STOP !

Lors des réunions publiques qu'il a tenues en octobre et novembre 2024, le maire d'Auxerre a systématiquement été interrogé sur les perturbations nombreuses et multiples subis par les usagers des bus urbains : **retards, non passages, pannes en**

cours de trajet, inconfort des bus bondés à certains horaires, informations sur l'état du réseau insuffisantes ou données trop tardivement, ...



Conséquence : un quotidien bouleversé.

Les retards à répétition, les trajets rallongés ou annulés :

- ➔ mettent en danger les salariés dont les employeurs admettent difficilement les retards à la prise de poste et les **menacent de sanction** ;
- ➔ pénalisent l'apprentissage des élèves qui, obligés de passer par « La vie scolaire » pour avoir un billet d'entrée en classe, **manquent une partie des cours** ;
- ➔ contraignant certains usagers à marcher sur de longues distances ou à **payer des alternatives coûteuses** (taxis, VTC) ;

- ➔ **font rater des RDV** importants (à France Travail, la Sécu, ...) ou pris de longue date (chez un dentiste, un ophtalmo, ...)
- ➔ **menacent l'autonomie des personnes dépendantes des transports** collectifs pour se déplacer.

Le manque de communication ou la communication tardive, notamment pour les perturbations du matin, de la part du gestionnaire laissent **les usagers dans une incertitude stressante**.

Cette situation n'a que trop duré !

Nous exigeons :

- ☞ Un retour immédiat à un **service régulier et fiable** pour TOUS les usagers, sur TOUTES les lignes ;
- ☞ Une **meilleure communication** en cas de problème (alertes au moins 12 heures à l'avance via une application et des affichages clairs aux arrêts) ;
- ☞ Des **solutions alternatives et/ou complémentaires** pour compenser les perturbations (renforts sur certaines lignes, trajets directs pour les scolaires, ...) ;
- ☞ Des **engagements concrets et transparents du gestionnaire** sur les moyens mis en œuvre pour résoudre tous ces problèmes et un **contrôle rigoureux par l'agglomération** de la bonne exécution du service qu'elle a fait le choix politique de déléguer ;
- ☞ **L'indemnisation des préjudices subis** depuis plus de 4 mois (comme promise et par le président de l'agglomération et par le directeur de Kéolis) **par la gratuité totale du service au mois de mars**.

Mobilisez-vous avec nous : signez et faites signer la pétition en ligne que nous remettrons au président de l'agglomération et au directeur de Kéolis mi février 2025 et **participez à notre réunion publique le 18 février à 18h30** à la maison de quartier à Saint Siméon.

